



ALGEMENE VOORWAARDEN

Free your Energy is een handelsnaam van V.O.F. Smit-Schluter

Zuider Leidsevaart 3c

2182 NC Hillegom

KvK: 58102167

Telefoon: 06 33966806

E-mail: judith@free-your-energy.nl

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Free your Energy. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, behoudens dwingend consumentenrecht.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt een afspraak maakt en deze door opdrachtnemer schriftelijk (per e-mail) of mondeling (telefonisch) is bevestigd.

Artikel 3. Uitvoering van diensten

Opdrachtnemer voert diensten uit naar beste kunnen (inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting). Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en resultaten.

Artikel 4. Duur en beëindiging

De overeenkomst loopt zolang er afspraken voor sessies zijn ingepland. De overeenkomst eindigt wanneer geen nieuwe sessies meer worden ingepland, tenzij partijen anders overeenkomen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren of de behandeling te beëindigen, indien voortzetting naar het oordeel van opdrachtnemer niet wenselijk of verantwoord is.

Artikel 5. Tarieven en betaling

- Voor particulieren gelden tarieven zoals gepubliceerd op de website.
- Voor zakelijke klanten gelden schriftelijke offertes.
- Betaling dient te geschieden conform factuur binnen de gestelde termijn.
- Bij te late betaling kan opdrachtnemer dienstverlening opschorten en wettelijke rente en incassokosten doorberekenen.

Artikel 6. Annulering

Annuleringen dienen telefonisch of per e-mail te worden doorgegeven. Bij annulering meer dan 24 uur van tevoren worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 24 uur van tevoren, of bij het niet verschijnen op de afspraak, wordt één uur in rekening gebracht.

Artikel 7. Herroepingsrecht

Consumenten die zich online aanmelden hebben recht op 14 dagen bedenktijd, tenzij de dienst al (deels) is geleverd op verzoek van de cliënt.

Artikel 8. Geheimhouding

Beide partijen behandelen alle informatie vertrouwelijk, behoudens wettelijke uitzonderingen (bijvoorbeeld bij gevaar voor cliënt of derden).

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- Alleen directe schade komt voor vergoeding in aanmerking.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot verzekerde bedragen of, indien niet van toepassing, tot de factuurwaarde van de betreffende dienst.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 10. Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld. Partijen trachten in overleg een oplossing te vinden. Indien dit niet lukt, kan cliënt terecht bij CAM COOP (KB code 1304.1620), conform de Wkkgz.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

Alle materialen (website, workshops, trainingen) zijn eigendom van Free your Energy. Gebruik is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming.

Artikel 12. Wijziging en Vindbaarheid

De actuele versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds te vinden op www.free-your-energy.nl. Bij conflicten geldt de versie die gold tijdens het sluiten van de overeenkomst.

In werking getreden op: 1 september 2025.

Free your Energy – V.O.F. Smit-Schluter | www.free-your-energy.nl